

Аналитическая справка
по итогам проведения независимой оценки качества образовательной
деятельности организаций, осуществляющих образовательную
деятельность, в отношении 6 образовательных организаций Рыльского
района Курской области, в 2017 году

Сведения об общественном совете по реализации НОКОД

Общественный совет по проведению независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, при управлении по образованию Администрации Рыльского района Курской области протоколом от 27.03.2017 №1 утвердил перечень 6 образовательных организаций Рыльского района Курской области, подлежащих независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – НОКОД), в 2017 г. (Приложение 1)

Нормативно-правовая и инструктивно-методическая база проведения НОКОД:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»);

- приказ Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», которым утверждены показатели, характеризующие следующие общие критерии НОКОД:

1-й: открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (4 показателя);

2-й: комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (7 показателей);

3-й: доброжелательность, вежливость, компетентность работников (2 показателя);

4-й: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций (3 показателя).

Инструктивно-методические материалы:

- Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденные Министерством образования и науки РФ 15 сентября 2016 г. № АП-87/02вн;

- приказ Министерства образования и науки РФ от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

Организация проведения НОКОД

Организация проведения мероприятий по НОКОД осуществлялась согласно приказу управления по образованию Администрации Рыльского района Курской области от 10.04.2017 № 1-99\1 «О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в 2017 году».

Проведение оценочных мероприятий 6 образовательных организаций Рыльского района Курской области было возложено на МКУ «Рыльский РМК» (приказ управления по образованию Администрации Рыльского района Курской области «Об определении ответственного за проведение оценочных мероприятий по критериям оценки качества образовательной деятельности» от 04.05.2016 №1-142) по следующим критериям НОКОД:

1-й общий критерий, касающийся открытости, доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

2-й общий критерий, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

3-й общий критерий, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников;

4-й общий критерий, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Уровень образовательных организаций, в отношении которых проводились мероприятия НОКОД

- образовательные организации дошкольного образования,
- образовательные организации дополнительного образования.

Сведения о проведенных мероприятиях НОКОД

Сбор информации проводился в мае – июне 2017 г. в соответствии с графиком проведения независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (протокол заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, при управлении по образованию Администрации Рыльского района Курской области от 27.03.2017 №1).

Сотрудниками МКУ «Рыльский РМК» было проведено мониторинговое исследование 6 официальных сайтов образовательных организаций Рыльского района Курской области по 1-му общему критерию НОКОД, касающемуся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность. Сбор информации расчет 4-х показателей 1-го общего критерия производился по 65 подкритериям согласно указанной инструкции, а также Методическим рекомендациям по расчету показателей НОКОД от 15 сентября 2016 г. Полученные значения были перенесены в первую часть анкеты № 1, которая заполняется организацией-оператором по каждой образовательной организации (анкета №1 утверждена Методическими

рекомендациями по расчету показателей НОКОД от 15 сентября 2016 г.).

Также было проведено мониторинговое исследование 6 образовательных организаций Рыльского района Курской области по 2-му общему критерию НОКОД, касающемуся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Измерение 7 показателей по 46 подкритериям 2-го общего критерия НОКОД производилось согласно Методическим рекомендациям по расчету показателей НОКОД от 15 сентября 2016 г. путем мониторинга 6 официальных сайтов образовательных организаций. Полученные значения были перенесены во вторую часть анкеты №1, которая заполняется организацией-оператором по каждой образовательной организации.

На электронном ресурсе управления по образованию Администрации Рыльского района Курской области была размещена анкета удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг с инструкцией по заполнению (анкета для респондентов № 2, утвержденная Методическими рекомендациями по расчету показателей НОКОД от 15 сентября 2016 г.). Заполнение анкет потребителями образовательных услуг (сотрудниками образовательных организаций, родителями, учащимися старших классов) проходило в автоматизированном режиме. В итоге в анкетировании приняли участие **543** респондента.

Была проведена обработка анкет № 2 (анкет-респондентов) по каждой образовательной организации, произведя подсчет среднего арифметического по 16 показателям 4-х общих критериев НОКОД и подсчет 5 показателей 3-го и 4-го общих критериев НОКОД, а также произведен подсчет 11 показателей по 1-му и 2-му общим критериям НОКОД на основании данных анкеты № 1 (заполнялись по результатам мониторингового исследования официальных сайтов по каждой образовательной организации) и средних арифметических данных анкет № 2 (анкет-респондентов) по каждой образовательной организации.

Результаты НОКОД

На этапе представления результатов было рассчитано итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности для каждой из 6 образовательных организаций.

Итоги НОКОД отражены в сводных таблицах с указанием количества баллов по каждому из 4-х общих критериев НОКОД и суммарного балла (итоговое значение интегрального показателя) каждой из 6 образовательных организаций (Приложение 2).

По данным значениям интегральных показателей был сформирован рейтинг 6 образовательных организаций Рыльского района Курской области (Приложение 3).

По результатам проведенных оценочных мероприятий также были получены следующие **средние баллы** по 4-м общим критериям НОКОД:

1-й: открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность – 31,65 баллов (максимальное значение по сумме 4-х показателей – 40 баллов);

2-й: комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – 30,76 баллов (максимальное значение по сумме 7 показателей – 70 баллов);

3-й: доброжелательность, вежливость, компетентность работников – 19,84 баллов (максимальное значение по сумме 2-х показателей – 20 баллов);

4-й: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций – 29,9 баллов (максимальное значение по сумме 3-х показателей – 30 баллов).

Таким образом, средний итоговый бал по 15 образовательным организациям равен **112,15** (максимальное значение по сумме 16 показателей – 160 баллов).

В целом согласно распределению результатов НОКОД по суммарным баллам (Сведения о выполнении требований подпункта «в» пункта 4 Перечня поручений Президента Российской Федерации от 28.01.2017 г. № Пр-161):

- не выявлено организаций с результатом НОКОД «отлично» (от 129 до 160 баллов);

- число образовательных организаций с результатом НОКОД «хорошо» (от 97 до 128 баллов) составило **6 из 6**.

Таким образом, среди образовательных организаций, в отношении которых была проведена независимая оценка, по ее итогам не выявлено организаций с результатом НОКОД «удовлетворительно» (от 32 до 96 баллов) и «неудовлетворительно» (от 0 до 31 балла).

Результаты проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении 6 образовательных организаций Рыльского района Курской области в 2017 г. подлежат рассмотрению на заседании общественного совета по проведению независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, при управлении по образованию Администрации Рыльского района Курской области.

Аналитическую справку составила Шевергина Инна Алексеевна, заведующий МКУ «Рыльский РМК» 15.06.2017 г.

**Перечень образовательных организаций Рыльского района Курской области,
подлежащих независимой оценке качества образовательной деятельности в 2017 году**

<i>№ п\п</i>	<i>Наименование организации</i>
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Колосок»
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Забава»
3	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Рыльская детско – юношеская спортивная школа»
4	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Рыльский Дом детского творчества»
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад села Крупец»
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Родничок»

Сводные таблицы оценки показателей, характеризующих общие критерии оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, Рыльского района Курской области

(в каждой таблице представлены данные по 3 учреждениям)

Таблица №1

Показатели/Образовательная организация	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад села Крупец»	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Колосок»	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Родничок»
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность			
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	9,8	9,7	9,7
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	8,9	8,7	8,6
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9,5	7,3	9,5
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	4,6	4,1	4,5
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (баллы)			
Материально-техническое и информационное обеспечение	4,1	4,9	4,0

организации*					
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	4,6	4,8			3,9
Условия для индивидуальной работы с обучающимися*	4,5	5,7			3,4
Наличие дополнительных образовательных программ	2,8	4,9			3,0
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях*	4,6	5,9			3,8
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся*	4,1	4,6			2,8
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов*	4,3	5,2			2,9
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (%)					
Доля участников образовательного процесса положительно оценивающих доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации	10	10			9,8
Доля участников образовательного процесса положительно оценивающих компетентность работников образовательной организации	10	10			9,8
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (%)					
Доля участников образовательного процесса удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации	10	10			9,8
Доля участников образовательного процесса удовлетворенных объемом знаний и качеством преподавания предметов	10	10			10
Доля участников образовательного процесса готовых порекомендовать образовательную организацию своим друзьям, родственникам	10	10			10
ИТОГО	111,8	115,8			105,5

Примечание: показатели, измеряемые в долях, переводятся в баллы.

Таблица №2

Показатели/Образовательная организация	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Забава»	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Рыльский Дом детского творчества»	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Рыльская детско – юношеская спортивная школа»
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организации об осуществляющих образовательную деятельность			
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	10	9,6	9,1
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	8,8	8,3	8,9
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8,8	9,5	8,9
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	4,8	4,4	3,9
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (баллы)			
Материально-техническое и информационное обеспечение организации *	4,2	5,1	4,2
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления	4,6	2,5	5,0

здоровья, организации питания обучающихся*					
Условия для индивидуальной работы с обучающимися*	4,6			5,5	5,0
Наличие дополнительных образовательных программ*	4,5			8,8	4,4
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях*	5,0			6,5	4,6
Наличие возможности оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся*	4,6			1,6	5,0
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов*	5,3			1,1	3,7
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (%)					
Доля участников образовательного процесса положительно оценивающих доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации	10			9,8	9,9
Доля участников образовательного процесса положительно оценивающих компетентность работников образовательной организации	10			9,8	9,9
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (%)					
Доля участников образовательного процесса удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации	10			9,9	9,9
Доля участников образовательного процесса удовлетворенных объемом знаний и качеством преподавания предметов	10			9,9	10
Доля участников образовательного процесса готовых порекомендовать образовательную организацию своим друзьям, родственникам	10			9,9	10
ИТОГО	115,2			112,2	112,4

Примечание: показатели, измеряемые в долях, переводятся в баллы.

**Рейтинг образовательных организаций,
в отношении которых в 2017 году проводилась независимая оценка качества
деятельности**

<i>Рейтинг</i>	<i>Наименование организации</i>	<i>Общий балл</i>
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Колосок»	115,8
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Забава»	115,2
3	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Рыльская детско – юношеская спортивная школа»	112,4
4	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Рыльский Дом детского творчества»	112,2
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад села Крупец»	111,8
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Родничок»	105,5