

**ПРИКАЗ**  
**УПРАВЛЕНИЯ ПО ОБРАЗОВАНИЮ**

20.06.2017г.

№ 1- 172

г. Рыльск

**О мерах по улучшению качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, Рыльского района Курской области по итогам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году.**

В соответствии с Федеральным Законом от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», с учетом результатов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Рыльского района (протокол №2 от 19.06.2017г. заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, при управлении по образованию Администрации Рыльского района Курской области),

**П Р И К А З Ы В А Ю :**

1. Разместить информацию о результатах проведения независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, Рыльского района Курской области в 2017 году на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <http://bus.gov.ru/pub/> и официальном сайте управления по образованию Администрации Рыльского района Курской области.
2. Разместить на официальном сайте управления по образованию Администрации Рыльского района Курской области в разделе «Независимая оценка качества образования» рейтинг образовательных организаций, сформированный по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности.
3. Довести до сведения образовательных организаций итоги проведения независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, Рыльского района Курской области в 2017 году.
4. Утвердить план мероприятий по улучшению качества оказания образовательных услуг образовательными организациями Рыльского района Курской области по результатам независимой оценки качества образования 2017 года (приложение).
5. Осуществлять контроль за разработкой и реализацией планов мероприятий по повышению качества предоставляемых образовательных услуг.
6. Руководителям образовательных организаций, в отношении которых в 2017 году проводилась независимая оценка качества оказания услуг:
  - 6.1. Принять к сведению результаты независимой оценки деятельности образовательных организаций.

6.2. В срок до 01 августа 2017 года разработать планы мероприятий по повышению качества предоставляемых образовательных услуг (с учетом предложений общественного совета по проведению независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, при управлении по образованию Администрации Рыльского района Курской области), разместить их на официальных сайтах образовательных организаций в сети Интернет и обеспечить их выполнение.

6.3. Принять меры по совершенствованию деятельности образовательных организаций на основании результатов рейтингов.

6.4. Активизировать работу по:

- обеспечению информационной открытости своей деятельности в соответствии с требованиями законодательства;

- созданию условий для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;

- обеспечению условий для предоставления психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;

- развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в т. ч. в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях; развитию взаимодействия образовательных организаций и методической службы по вопросу организации образовательного процесса;

населения качеством предоставляемых услуг;

- улучшению материально – технической базы образовательной организации;

- обеспечению доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов, доступных на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

7.Объявить благодарность Арабаджи Е.Н., заведующей муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением «Детский сад «Колосок», по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности.

8.Указать на недостаточную работу по предоставлению качественных услуг образовательной деятельности Лодичевой Е.Е., заведующей муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением «Детский сад «Родничок», занявшим низкую позицию в рейтинге образовательных учреждений, сформированном по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности.

9. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

10. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Начальник управления по  
образованию Администрации  
Рыльского района Курской области



Н.Н.Сучкина

Утвержден  
приказом управления по образованию  
Администрации Рыльского района  
Курской области от 20 июня 2017 № 1- 172

**План мероприятий**  
**«Улучшение качества оказания образовательных услуг образовательными организациями Рыльского района Курской области по результатам независимой оценки качества образования 2017 года»**

№ и/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный	Ожидаемый результат
1	Обеспечить размещение и обновление информации о НОКО на официальных сайтах образовательных организаций	в течение года	Руководители образовательных организаций	Способствование повышению информационной открытости в отношении образовательной деятельности образовательных организаций
2	Обеспечить на сайтах образовательных организаций и на сайте управления по образованию Администрации Рыльского района Курской области наличие веб-сервиса для возможности выражения мнения граждан о качестве оказанных образовательных услуг, а также внесения предложений, направленных на улучшение качества предоставления образовательных услуг	в течение года	Руководители образовательных организаций, управление по образованию Администрации Рыльского района Курской области	Создание возможности для анализа степени удовлетворенности потребителей образовательных услуг их качеством; разработка анкет для интернет-опроса
3	Обеспечить размещение и обновление информации о НОКО на официальном сайте управления по образованию Администрации Рыльского района Курской области и специальном сайте <a href="http://bus.gov.ru">http://bus.gov.ru</a> в соответствии с требованиями приказа Министерства финансов Российской Федерации от 22.07.2015г. №116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	в течение года	Руководители образовательных организаций, управление по образованию Администрации Рыльского района Курской области	Получение доступа к информации о НОКО потребителями образовательных услуг

4	Обеспечить систематический контроль за выполнением образовательными организациями утвержденных планов по улучшению качества оказания образовательных услуг, рекомендаций или предложения по улучшению образовательной деятельности образовательных организаций по итогам НОКО 2017г.	в течение года	управление по образованию Администрации Рыльского района Курской области	Повышение качества оказания образовательных услуг образовательными организациями
5	Образовательным организациям района, занявшим низкие позиции в Рейтинге образовательных учреждений сформированном по итогам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности, разработать и обеспечить выполнение планов мероприятий по улучшению качества оказания образовательных услуг	3 квартал 2017г.	Руководители образовательных организаций	Улучшение качества предоставляемых услуг
6	Рассмотреть на заседаниях коллегиальных органов управления образовательными организациями вопросов повышения качества оказания образовательных услуг по итогам НОКО 2017 г.	в течение года	Руководители образовательных организаций	Выявление наиболее проблемных моментов образовательного процесса, определение путей и способов улучшения качества оказания образовательных услуг конкретной образовательной организацией
7	Обеспечить информирование родителей по вопросам НОКО через СМИ и электронные ресурсы, включение в тематику родительских собраний информации о проведении НОКО и ее результатах	в течение года	управление по образованию Администрации Рыльского района Курской области, руководители образовательных организаций	Повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг в сфере показателей НОКО и их значения