

Методика оценки показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

Разработана с учетом требований ст. 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», Постановления правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 5.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», и Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Источник информации	примечание
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	Баллы (от 0 - 10)	Официальный сайт организации, сайт www.bus.gov.ru Опрос получателей образовательных услуг	Соответствие размещенной информации на официальных сайтах в сети Интернет НПА
1.1.1	Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	0-1 балл <i>Да – 1 Нет - 0</i>	сайт www.bus.gov.ru	Соответствует\ не соответствует приказ Минфина России от 21.07.2011 N 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта» (Соответствие определяется на основе анализа информации, представленной организацией на сайте)
1.1.2.	Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности на официальном сайте организации: - в структуре официального сайта образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации» отсутствуют более 2-х требуемых подразделов, либо раздел «Сведения об образовательной организации» полностью отсутствует и поиск информации на сайте затруднен для потребителя; -раздел «Сведения об образовательной организации» полностью отсутствует, однако информация об образовательной организации	0-9 баллов 0 баллов 2 балла	Официальный сайт образовательной организации	Степень соответствия 1. 273-ФЗ (ст. 29) 2. Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации" 3. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г. N 785 г. "Об утверждении требований к

	и её деятельности полная и логично структурирована, легко находится со стартовой страницы; - в разделе «Сведения об образовательной организации» представлены все подразделы, но более чем 2 подраздела содержат неполную, плохо читаемую, устаревшую информацию; - в разделе «Сведения об образовательной организации» представлены все подразделы, но 1-2 подраздела содержат неполную, плохо читаемую, устаревшую информацию; - структура и характер информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации соответствует всем нормативным требованиям и актуальна;	4 балла 6 баллов 9 баллов		структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации" (<i>Степень соответствия определяется на основе анализа официального сайта ОО</i>).
1.2	Наличие в сети интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 - 10)	Официальный сайт образовательной организации	Соответствие размещенной информации на официальных сайтах в сети Интернет.
1.2.1	Наличие в сети интернет сведений о педагогических работниках организации: - на официальном сайте представлены только сведения о руководящих работниках с указанием их должностей; - на официальном сайте представлены только сведения о руководящих работниках и список педагогических работников с указанием преподаваемого предмета (дисциплины/модуля); - на официальном сайте представлены все требуемые сведения о руководящих работниках и сведения о персональном составе педагогических работников с указанием должности, преподаваемого предмета (дисциплины, модуля), ученой степени или звания (при наличии), специальности или направлении подготовки имеющегося высшего или среднего профессионального образования и квалификации без сведений о дополнительном профессиональном образовании (или отсутствия необходимости в нем для работников, имеющих стаж менее 5 лет); - на официальном сайте представлены все требуемые сведения о руководящих работниках, в сведениях о персональном составе педагогических работников отсутствует более 2-х требуемых позиций (кроме сведений о профессиональном образовании и ДПО); - на официальном сайте представлены все требуемые сведения о руководящих работниках, в сведениях о персональном составе педагогических работников отсутствует более 1-2 требуемые позиций (кроме сведений о профессиональном образовании и ДПО); - на официальном сайте представлены все требуемые сведения о руководящих и педагогических работниках образовательной организации	0 баллов 2 балла 4 балла 6 баллов 8 баллов 10 баллов	Официальный сайт образовательной организации	Степень соответствия 1. Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 N 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» 2. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г. N 785 г. Москва «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации». (<i>Степень соответствия определяется на основе анализа информации, размещенной организацией на сайте</i>)
1.3	Доступность взаимодействия с	Баллы	Официальный сайт	Наличие на официальном сайте

	получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	(от 0 - 10)	организации, Взаимодействие с организацией	образовательной организации информации для взаимодействия с получателями образовательных услуг Результаты взаимодействия с организацией
1.3.1	Наличие информации на официальном сайте организации о телефоне, электронной почте организации для связи с руководителями, заместителями руководителей ОО.	0-2	Официальный сайт организации	Нет информации - 0 баллов Есть часть информации - 1 балл Полная информация - 2 балла
1.3.2	Результативность звонка по телефонному номеру	0-2	Взаимодействие с организацией	Не дозвонились - 0 баллов Дозвонились со 2 раза - 1балл Дозвонились с 1 раза - 2 балла
1.3.3	Результативность связи по электронной почте	0-2	Взаимодействие с организацией	Указанного адреса не существует – 0 баллов Указанный адрес работает (письмо ушло) - 1 балл Получили ответ на эл. письмо - 2 балла
1.3.2	Наличие на официальном сайте организации форумов, горячей линии и (или) других средств, позволяющих вносить предложения, направленные на улучшение работы организации	0-4	Официальный сайт организации	Нет - 0 баллов Есть - 2 балл Есть разнообразие средств, позволяющих вносить предложения, удобство их использования для потребителей - 4 балла
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0- 10)	Официальный сайт организации	Наличие на официальном сайте информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг и её доступность.
1.4.1	Официальный сайт не позволяет потребителям получать сведения о ходе рассмотрения своих обращений (отсутствуют телефоны, электронные адреса, электронные сервисы обратной связи); -. Официальный сайт предоставляет потребителям ограниченную возможность получать сведения о ходе рассмотрения своих обращений (имеются 1-2 из 3 позиций: телефоны, электронные адреса, электронные сервисы обратной связи); - Официальный сайт образовательной организации обеспечивает доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0 баллов 5 баллов 10 баллов	Официальный сайт организации	Определен порядок и размещен на официальном сайте в доступном потребителям месте

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфорта условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№	Показатель	Единица	Источник	примечание
---	------------	---------	----------	------------

		измерения (значение показателя)	информации	
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение ОО	Баллы (0-10)	Опрос получателей образовательных Услуг Мониторинг муниципальной системы образования	Мониторинг муниципальной системы образования
2.1.1	В образовательной организации имеется водопровод, центральное отопление, канализация	0-2 баллов	Мониторинг муниципальной системы образования	Имеются все виды благоустройства - 2 балла частично - 1 балл отсутствуют - 0 баллов
2.1.2	Число персональных компьютеров, имеющих доступ к Интернету: - подключены все; -подключены 50% и более; -подключены менее 50%	2 балла 1 балл 0 баллов	Мониторинг муниципальной системы образования	Оценка, в зависимости от уровня, вида, направлений образовательной деятельности ОО
2.1.3	Организация имеет подключения к сети Интернет со скоростью от 1 Мбит/с и выше	Да – 2 балла Нет - 0 баллов	Мониторинг муниципальной системы образования	
2.1.5	В ОО организации имеется библиотека	Да – 2 балла нет - 0 баллов	Мониторинг муниципальной системы образования	
2.1.6	Укомплектованность штатов	Да – 1 балл нет - 0 баллов		
2.1.7	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации - участники ОО полностью не удовлетворены материально – технической оснащенностью ОО; - участники ОО полностью удовлетворены материально – технической оснащенностью ОО	0 баллов 1 балл	Опрос получателей образовательных услуг	Итоги опроса получателей образовательных услуг
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (0 -10)	Опрос получателей образовательных услуг Мониторинг муниципальной системы образования	Мониторинг муниципальной системы образования
2.2.1	В образовательной организации имеется столовая или буфет для организации горячего питания обучающихся	(0 – 5) Да – 5 баллов Нет – 0 баллов	Мониторинг муниципальной системы образования	
2.2.2	В образовательной организации имеется физкультурный зал	(0-1 балл) Да – 1 балл Нет – 0 баллов	Мониторинг муниципальной системы образования	
2.2.3	В ОО разработана и реализуется специальная программа, направленная на формирование основ здорового образа жизни и профилактики вредных привычек	(0-1 балл) Да – 1 балл Нет – 0 баллов	Мониторинг муниципальной системы образования	
2.2.4	В ОО в текущем году не было несчастных случаев с обучающимися во время пребывания в организации	(0-1 балл) Да – 1 балл Нет – 0 баллов	Мониторинг муниципальной системы образования	
2.2.5	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями для охраны и укрепления		Опрос получателей образовательных услуг	Итоги опроса получателей образовательных услуг

	здоровья, организации питания: - участники ОО полностью не удовлетворены условиями охраны и укрепления здоровья, организации питания ОО; - участники ОО полностью удовлетворены условиями охраны и укрепления здоровья, организации питания ОО	0 баллов 2 балла		
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (0- 10)	Мониторинг муниципальной системы образования	Мониторинг муниципальной системы образования
2.3.1	Наличие в образовательном учреждении локального нормативного акта, регулирующего обучение по индивидуальному учебному плану	(0-8) Да – 8 балла Нет – 0 баллов Для ДОУ (0-6)	Мониторинг муниципальной системы образования	
2.3.2	В ОО реализуются образовательные программы с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения: Нет программ Есть программы	0 – 1 0 баллов 1 балл	Мониторинг муниципальной системы образования	(Сведения предоставляются только по организациям, реализующим программы общего и дополнительного образования)
2.3.3	В дошкольной образовательной организации создана развивающая предметно-пространственная среда, обеспечивающая условия для индивидуальной работы с обучающимися	Да/частично/нет 0 – 5 баллов Да - 2 баллов Частично- 1 балл Нет- 0 баллов	Мониторинг муниципальной системы образования	(Сведения предоставляются только по организациям, реализующим программы дошкольного образования)
2.3.4	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями для организации индивидуальной работы с обучающимися, в том числе с обучающимися с ОВЗ: - участники ОО полностью не удовлетворены условиями для организации индивидуальной работы с обучающимися, в том числе с обучающимися с ОВЗ; - участники ОО полностью удовлетворены условиями для организации индивидуальной работы с обучающимися, в том числе с обучающимися с ОВЗ	0-1балл 0 баллов 1 балл	Опрос родителей-получателей образовательных услуг	Итоги опроса родителей
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (0 - 10)	Мониторинг муниципальной системы образования	Мониторинг муниципальной системы образования
2.4.1	Количество разработанных дополнительных образовательных программ (ДОП)	0-4 баллов Да – 4 балла Нет – 0 баллов	Мониторинг муниципальной системы образования	
2.4.2	Количество реализуемых ДОП	0-5 баллов Да – 5 балла Нет – 0 баллов	Мониторинг муниципальной системы образования	
2.4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных наличием дополнительных образовательных программ: - участники ОО полностью не удовлетворены наличием дополнительных образовательных программ; - участники ОО полностью удовлетворены наличием дополнительных образовательных программ	0-1 балл 0 баллов 1 балл	Опрос родителей-получателей образовательных услуг	Итоги опроса родителей
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в	Баллы (0-10)	Мониторинг муниципальной системы образования	Мониторинг муниципальной системы образования

	конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях			
2.5.1	Доля учащихся участвующих в творческих конкурсах, от общего количества учащихся	(0 -2 баллов)	Мониторинг муниципальной системы образования	Нет -0 баллов До50% - 1 балл Свыше 50%-2 балла
2.5.2	Доля учащихся участвующих в олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), от общего количества учащихся	(0 -2 баллов)	Мониторинг муниципальной системы образования	Нет -0 баллов До 50% - 1 балл Свыше 50%-2 балла
2.5.3	Доля учащихся участвующих в физкультурных и спортивных мероприятиях, от общего количества учащихся	(0 -3 баллов)	Мониторинг муниципальной системы образования	Нет -0 баллов До50% - 2 балла Свыше 50%-3 балла
2.5.4	Доля учащихся-победителей всероссийских и международных олимпиад, конкурсов, физкультурных и спортивных мероприятий от общего числа обучающихся в учреждении	(0 -2 баллов)	Мониторинг муниципальной системы образования	Нет -0 баллов До50% - 1 балл Свыше 50%-2 балла
2.5.5	Доля получателей услуг, удовлетворенных достижениями обучающихся в образовательной деятельности организации: - участники ОО полностью не удовлетворены достижениями обучающихся в образовательной деятельности организации; - участники ОО полностью удовлетворены достижениями обучающихся в образовательной деятельности организации	0-1 балл 0 баллов 1 балл	Опрос родителей-получателей образовательных услуг	Итоги опроса родителей
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (0-10)	Мониторинг муниципальной системы образования	Учитывается вид образовательного учреждения и направленность его деятельности
2.6.1	Наличие психолого-педагогической службы	(0 – 4 балла) Да – 4 балла Нет – 0 баллов	Мониторинг муниципальной системы образования	
2.6.2	Наличие в ОО лицензированного медицинского кабинета	(0 – 4 балла) Да – 4 балла Нет – 0 баллов	Мониторинг муниципальной системы образования	
2.6.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных возможностями организации оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся: -участники ОО полностью не удовлетворены возможностями организации оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся; - участники ОО полностью удовлетворены возможностями организации оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0-2 балла 0 баллов 2 балла	Опрос родителей-получателей образовательных услуг	Итоги опроса родителей
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (0-10)	Мониторинг муниципальной системы образования	
2.7.1	В ОО созданы условия для беспрепятственного доступа инвалидов	(0-2 балл) Да – 1 балла Нет - 0 баллов	Мониторинг муниципальной системы образования	
2.7.2	Разработаны адаптированные образовательные программы	Да – 6 балла Нет - 0 баллов	Мониторинг муниципальной системы образования	

			системы образования	
2.7.3	Имеются специально обученные педагогические работники для работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Да - 2 Нет - 0 баллов	Мониторинг муниципальной системы образования	
2.7.4.	Доля получателей услуг, удовлетворенных наличием условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: - участники ОО полностью не удовлетворены условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; - участники ОО полностью удовлетворены условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Нет - 0 баллов Да - 1	Опрос родителей-получателей образовательных услуг	

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Источник информации
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (баллы 0-10)	Опрос получателей услуг
3.2	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (баллы 0-10)	Опрос получателей услуг

4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (баллы 0-10)	Опрос получателей услуг
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемы образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (баллы 0-10)	Опрос получателей услуг
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (баллы 0-10)	Опрос получателей услуг